

## PRESS RELEASE

Lugano – Barbengo, 20 settembre 2010

---

### **BancaStato now manage bank cards and Maestro® via ABS RetailOffice, thanks to the new interface with SIX Card Solutions.**

Since beginning of September, BancaStato is using APIA's solution – fully integrated in ABS APIA Banking Suite - to handle all activities (ordering, billing, contract management, ..) related to bank and Maestro® cards: RetailOffice is now fully and automatically interfaced with SIX Card Solutions.

*“Thanks to the full integration (and the consequent optimisation) of workflows in RetailOffice and the automated handling of SIX Card Solutions related messages, we have been able to dramatically reduce both processing times and handling costs, affecting positively also operating risks management”* says Ferruccio Unternährer, Head of project activities, Retail & Corporate of BancaStato.

A particularly reduced time to market despite a high degree of personalisation and a close attention to usability and security are only some of this project's peculiarities. *“Users have been impressed by the ease of use and efficiency of this module.”*

---

### **BancaStato verwaltet nach Umsetzung der neuen Schnittstelle zu SIX Card Solutions auch die Bank- und Maestro®-Karten via ABS RetailOffice.**

Seit Anfang September verwendet BancaStato auch für die Verwaltung von Bank- und Maestro®-Karten (Bestellwesen, Rechnungsstellung, Vertragsmanagement, ..) die Softwarelösung von APIA, welche jetzt vollständig in die ABS APIA Banking Suite integriert ist: RetailOffice verfügt jetzt über eine vollautomatische Schnittstelle mit SIX Card Solutions.

*„Dank der vollständigen Integration (und konsequenten Optimierung) der Arbeitsprozesse in RetailOffice und das automatische Handling der SIX Card Solutions bezogenen Messages, gelang es uns, die Abwicklungszeiten sowie -kosten drastisch zu senken und auch das operationelle Risikomanagement positiv zu beeinflussen.“*, sagt Ferruccio Unternährer, Leiter Projekte Bereich Privat- und Firmenkunden bei BancaStato.

Eine bedeutend tiefere “time to market” trotz hohem Individualisierungsgrad mit gleichwohl hoher Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit sind nur einige der positiven Eigenschaften dieses Projekts. *„Die Benutzer/innen waren sehr beeindruckt von der einfachen Benutzung und der Effizienz dieses Moduls.“*

---

## **BancaStato gestisce le carte cliente e Maestro® tramite ABS RetailOffice, con la nuova interfaccia da e per SIX Card Solutions.**

BancaStato utilizza, da inizio settembre, la soluzione di APIA per la gestione delle carte di debito integrata in ABS - APIA Banking Suite. Oltre a gestire tutti gli aspetti amministrativi (ordinazione, formularistica, gestione corrente, fatturazioni, ..) di tre tipologie di carte di debito (carta cliente, carta versamento e carta Maestro®), RetailOffice è ora totalmente interfacciato con SIX Card Solutions.

*“RetailOffice ha permesso un’importante ottimizzazione dei processi lavorativi, automatizzando totalmente la gestione delle informazioni da e per SIX Card Solutions e riducendo ai minimi termini i tempi e i costi di gestione operativa, influenzando positivamente anche la gestione dei rischi operativi”* afferma Ferruccio Unternährer, Responsabile attività progettuali dell’Area Clientela di BancaStato.

Tempi di sviluppo particolarmente ridotti nonostante un’elevato grado di personalizzazione ed un’attenzione particolare agli aspetti di sicurezza ed “usabilità” sono alcune delle caratteristiche di questo progetto. *“La nuova funzionalità è stata da subito ben recepita dagli utenti grazie alla sua semplicità d’uso ed immediatezza”*.

---

**For more information / Für weitere Auskünfte / Per ulteriori informazioni:**

### **Informazioni:**

APIA SA  
Via Prati Botta 22  
6917 Lugano – Barbengo

<http://www.apiasa.com>

Alain Rubeli  
Managing Director  
Business Development  
Tel: +41 (0)91 985 40 60

Banca dello Stato  
del Cantone Ticino  
Viale H. Guisan 5  
6501 Bellinzona  
<http://www.bancastato.ch>

Curzio De Gottardi  
Membro di Direzione  
Resp. pianificazione strategica e comunicazione  
Tel: +41 (0)91 803 74 38

### **APIA SA**

Founded in 1992, APIA is a dynamic and motivated team of committed professionals, providing software for the Swiss banking and finance industry. Since 2003, APIA has been part of TASGroup, a leader in clearing and settlement, payment and card management systems. The company is listed on Milan Stock Exchange and has branches also in France and Spain.

APIA has developed a suite which is easily adaptable to every set up, and capably supports the bank in reaching its objectives. APIA Banking Suite® is a modular solution that integrates the bank’s own processes, adapting itself to the existing structure. The customer can implement all or only some of the modules: RetailOffice, KommerzOffice, TellerOffice, InvestOffice. This modular approach is maintained within each individual module, so that also only specific features that form the four main modules can be enabled, allowing a highly cost-effective implementation.

### **Banca dello Stato del Cantone Ticino**

La Banca dello Stato del Cantone Ticino nasce nel 1915 con lo scopo di promuovere lo sviluppo economico del Cantone e offrire ai ticinesi la possibilità di investire in modo sicuro e redditizio i propri risparmi. Più di 94 anni sono trascorsi dalla sua fondazione, senza che mai BancaStato venisse meno alla sua importante missione, saldamente

ancorata nella Legge d'istituzione. In virtù del mandato pubblico ricevuto, l'Istituto beneficia della garanzia dello Stato nell'esercizio delle sue attività.

Da Banca storicamente legata ai crediti ipotecari, il suo ventaglio dei servizi si è costantemente ampliato. Attualmente, l'Istituto offre, grazie a quasi 500 collaboratrici e collaboratori presenti in 4 succursali e 13 agenzie sul territorio cantonale, tutti i servizi e i prodotti di una banca universale: dalla concessione di crediti a privati e aziende, al traffico dei pagamenti alla previdenza e all'amministrazione dei patrimoni.

In un mondo bancario caratterizzato da un contesto economico sempre più incerto, BancaStato si propone ai propri clienti quale partner stabile, fidato e competente in grado di fornire tutti i servizi tipici di una grande banca senza però mai perdere la vicinanza col cliente, tipica di un Istituto fortemente radicato nel territorio. I centri decisionali e di competenza sono situati esclusivamente in Ticino e garantiscono, quindi, comprensione della cultura locale, flessibilità e velocità decisionale, fattori imprescindibili per poter offrire un servizio sempre corrispondente alle esigenze della clientela.

BancaStato, oltre a sostenere l'economia produttiva del Cantone facilitando l'accesso al capitale alle piccole e medie imprese e ai privati ticinesi, supporta attivamente società e associazioni sportive, culturali e di beneficenza. L'Istituto collabora anche con le principali associazioni economiche, industriali, commerciali e artigianali e sostiene, unitamente alla promozione economica dello Stato, l'organizzazione di conferenze e giornate informative su importanti temi d'attualità per gli imprenditori attivi nel nostro Cantone. Quale Banca Cantonale, BancaStato è membro dell'Unione delle Banche Cantionali Svizzere (UBCS) e usufruisce, quindi, d'importanti collaborazioni a livello nazionale. Ciò le permette di fornire una serie di prodotti particolarmente interessanti e vantaggiosi quali, per esempio, i fondi d'investimento e le soluzioni previdenziali Swisscanto. L'Istituto è intenzionato ad approfondire il più possibile tali collaborazioni in modo da poter sfruttare appieno le sinergie che ne derivano.

L'importanza di BancaStato per l'economia ticinese è testimoniata dalla costante progressione della cifra di bilancio che al 30.06.2010 si attestava a 8,42 miliardi di franchi. La somma dei crediti ipotecari ammontava a oltre 5,7 miliardi di franchi, mentre gli altri crediti erogati agli enti pubblici, alle aziende e ai privati superava gli 1,5 miliardi di franchi.