

BancaMatica

giugno '09

80

Processi di issuing, gestione delle attività di sicurezza e prevenzione delle frodi

A cura della redazione

UN'AZIENDA CHE OFFRE
SOLUZIONI PER LA GESTIONE
COMPLETA DELLE TRANSAZIONI
CON CARTE DI DEBITO
AGGREGATO A SUPPORTO
DEI PROCESSI CORE

TAS Group è una società quotata alla Borsa di Milano, tra i leader nella fornitura di soluzioni software e servizi per la monetica, i sistemi di pagamento e i mercati finanziari.

L'azienda offre una gamma di soluzioni per la gestione completa delle transazioni con carte di credito, di debito e prepagate, a supporto dei processi core nel settore dei pagamenti.

Le soluzioni di TAS includono:

- la gestione dei processi di acquiring, con una focalizzazione specifica sulla gestione di pagamenti effettuati presso sistemi ATM interattivi e di ultima generazione. Le soluzioni di TAS consentono di gestire infrastrutture diverse e sviluppate da diversi fornitori all'interno della stessa rete;
- la ricezione dei pagamenti multicanale, attraverso infrastrutture che, interfacciando diversi canali (portali internet, reti acquiring e strumenti di pagamento mobile e contactless), semplificano l'accesso per l'utente finale e la gestione del pagamento per la banca o l'ente;
- la gestione delle interfacce e delle transazioni ai circuiti internazionali e alle reti interbancarie per i pagamenti sul sistema Target2, i bonifici e gli incassi SEPA e i pagamenti tra banche corrispondenti;
- la gestione dei processi di implementazione di sistemi di fatturazione elettronica e l'ottimizzazione dei flussi finanziari tra la banca e l'impresa;
- la gestione, normalizzazione e integrazione dei sistemi informativi post-fusioni bancarie e la gestione degli impatti su di essi delle migrazioni sui nuovi sistemi unici europei;
- l'integrazione, l'utilizzo e la valorizzazione dei servizi SWIFT

I servizi offerti da TAS includono inoltre i processi di issuing, la gestione delle attività di sicurezza e la prevenzione delle frodi.

L'approccio proposto da TAS Group si basa sul re-engineering e la razionalizzazione delle architetture verso un'unica piattaforma integrata di riferimento: si ottimizzano in questo modo le stratificazioni legate alle evoluzioni del mercato e ne conseguono migliori performance, maggior controllo dei processi, minore time-to-market per l'innovazione e riduzione dei costi di gestione. In questo quadro TAS propone moda-

lità flessibili di offerta che includono oltre al sistema applicativo, il servizio di consulenza e l'outsourcing di specifici processi.

In vista dell'entrata in vigore della direttiva PSD, Payment Service Directive, prevista entro il 1 novembre di quest'anno, TAS Group si è focalizzata sulla gestione degli impatti sui sistemi informativi di banche e imprese.

In ragione della progressiva apertura del mercato dei pagamenti, dei criteri di trasparenza e di ripartizione delle responsabilità introdotti dalla direttiva, le banche sono chiamate a razionalizzare le proprie architetture di pagamento end-to-end, ridurre i tempi di esecuzione delle operazioni e attrezzarsi per monitorare i workflow in modo da misurarne le performance, con l'obiettivo finale di intervenire e rispondere tempestivamente, anche in termini economici, a clienti e autorità di controllo nel caso di contestazioni o problemi.

In risposta alle necessità delle banche emerse dall'ingresso della PSD, TAS ha lavorato su tre principali direttrici: la compliance, il monitoraggio centralizzato dei workflow e l'integrazione delle soluzioni end-to-end.

Per quanto riguarda la compliance sono in corso gli aggiornamenti delle soluzioni già ope-



rative presso i clienti per garantire gli adempimenti PSD.

Per il controllo dei workflow TAS Group sta rilasciando AP for PSD (Advanced Panel for PSD), un modulo applicativo per il monitoraggio completo delle operazioni di pagamento, integrabile con tutte le applicazioni della filiera considerata, che garantisce il controllo delle fasi successive, interpreta e archivia le informazioni ricevute, fornisce funzioni di ricerca sintetiche o analitiche per visualizzare i tempi di esecuzione ed evidenziare il superamento dei cut-off previsti, e include un sistema di alerting (e-mail, sms, segnalazioni ad altre procedure).

L'applicazione permette al cliente di rispondere alle nuove responsabilità, consentendo di recuperare, in qualsiasi momento, le informazioni relative all'operazione e di facilitare il recepimento degli obblighi relativi ai tempi di esecuzione, evidenziando, con opportune statistiche, eventuali intoppi.

Infine TAS Group sta integrando le soluzioni

end-to-end, dalle carte ai pagamenti interbancari, in una logica di piattaforma integrata dei pagamenti per semplificare e unificare l'accesso per partner e clienti; standardizzare le interfacce; adottare la logica SOA (Service-Oriented Architecture) secondo le esigenze del cliente; mettere a fattor comune tutte le funzionalità utilizzate dai vari ambiti applicativi; spostarsi progressivamente su ambiente open con graduale svuotamento delle componenti di back-end in favore dei servizi transazionali.

