

GT ATM

La soluzione per la gestione completa dei terminali ATM

La soluzione è nata per la gestione dei terminali ATM, dal censimento alla completa gestione operativa, ed è il frutto dell'esperienza ventennale acquisita da TAS presso le maggiori realtà bancarie italiane. Per rispondere alle rapide evoluzioni dello scenario tecnologico in termini di nuovi linguaggi ed architetture più complesse e performanti viene oggi proposta, oltre a quella tradizionalmente mainframe, anche la nuova versione dipartimentale.

SOLUZIONE

A seconda della tipologia del terminale, la soluzione, in linea con le indicazioni di SEPA e dei circuiti internazionali, con particolare riguardo alla sicurezza, esegue il **censimento e la gestione dei terminali**, nonché **l'acquiring delle carte** a banda magnetica o microchip (EMV), nazionali ed internazionali, **gestendo tutti gli attuali protocolli** (SIA, SelfService, Pagamento, ecc.) e veicolando i messaggi verso le applicazioni di autorizzazione, siano esse interne o esterne alla banca, tramite gli opportuni canali.

BENEFICI

La componente di gestione ATM, oltre ad **amministrare la totalità dei servizi finora offerti dagli sportelli automatici**, si presta a facili e veloci implementazioni per la gestione dei crescenti ed innovativi servizi erogabili alla clientela tramite terminali ATM, mantenendosi in linea con le indicazioni di sistema provenienti da ABI, circuiti internazionali (EMV), SEPA e PSD.

Dal punto di vista dell'usabilità e della completezza informativa, la soluzione, evoluta negli strumenti di monitoraggio, beneficia di una **console web** di amministrazione e visualizzazione di terminali, messaggi, eventi, statistiche e quadri informativi, personalizzabile a livello grafico e **collegabile ai più diffusi strumenti di sicurezza** intranet.

FUNZIONALITÀ

- **Gestione terminali innovativi** - La soluzione è realizzata per gestire, oltre ai tradizionali terminali di cash-out e ai chioschi, anche dispositivi intelligenti di check-in, cash-in e recycling
- **Operatività multibanca e multiconsorzio** - La soluzione consente di gestire da un unico centro di servizio più istituti o pool di banche (consorzi), potendo definire l'interazione a livello di singolo istituto o consorzio, tramite configurazioni totalmente autonome per l'utente

- **Gestione caratteristiche e operatività dei terminali fisici** -

Oltre a gestire la definizione e le caratteristiche dei terminali, la soluzione presenta funzioni di interrogazione e monitoraggio per il completo controllo della situazione del sistema e dei singoli terminali. La gestione puntuale e mirata delle anomalie pone sotto costante controllo gli sportelli non collegati alla rete, che non rispondono alle interrogazioni del sistema di controllo, fuori sincronismo, prossimi all'esaurimento delle banconote oppure sportelli automatici che presentano problemi hardware non ancora risolti, con tracciatura degli eventi

- **Storicizzazione degli eventi** - I principali eventi, quali anomalie, caricamento cassette, chiusure contabili, ecc., vengono tracciati e storicizzati per consentire analisi rapide ed interventi mirati

- **Local Key Loading** - La soluzione consente l'invio delle chiavi master agli ATM tramite crypto device secondo gli standard di cifratura internazionali (es. 3DES)

- **Gestione microcircuito** - Nella gestione degli standard di sistema, si segnala la possibilità del conferimento delle Terminal Capabilities e delle chiavi pubbliche delle Certification Authority

- **Moduli speciali** - Oltre ai servizi di base, l'applicazione dispone di una serie di moduli in costante evoluzione che integrano le funzionalità del pacchetto offrendo servizi aggiuntivi quali: prenotazione comandi, cash advance in valuta, pagamenti self service utenze (bollette, ricariche, ticketing, ecc.), messaggi personalizzati alla clientela. Ulteriori moduli speciali, normalmente integrati con i sistemi TAS di sicurezza, autorizzazione, prevenzione frodi, alerting via SMS sull'operatività carte, statistiche e monitoraggio, possono essere implementati per interagire con specifiche applicazioni di business della banca

- **Interfaccia grafica (GUI)** - La soluzione dipartimentale è dotata di una finestra d'accesso, semplice ed intuitiva, con funzionalità di ricerca, monitoraggio, gestione dei messaggi, inserimento dati, configurazione, log eventi e quadri di riepilogo

