

## MOMO

### La soluzione per il monitoraggio delle applicazioni di Monetica

#### SOLUZIONE

MoMo è l'applicazione realizzata da TAS per garantire, nel modo più evoluto ed efficace, il **monitoraggio delle applicazioni di Monetica** (come le componenti GeBA, GePo e OLI di TAS). La soluzione si avvale di un motore, servito da più agenti, ed è operativa 24 ore su 24, 7 giorni su 7, senza necessità di presidio da parte di operatori. È in grado di rilevare con puntualità e tempestività eventi ed anomalie, che provvede a segnalare attraverso diversi canali di comunicazione e a cui fa seguire azioni mirate e immediate, intraprese, ove previsto, in autonomia. MoMo è inoltre aperto ad eventuali personalizzazioni ed integrazioni con sistemi esterni alle applicazioni di Monetica.

#### BENEFICI

L'utilizzo del prodotto fornisce al cliente un meccanismo di **controllo dei dati critici semplice ed immediato** per favorire interventi tempestivi in caso di malfunzionamenti e contribuire al raggiungimento di **business continuity** per gli applicativi monitorati.

#### FUNZIONALITÀ

• **Rilevazione** - E' realizzata da un motore e da moduli detti Agenti di Rilevazione, specifici per l'applicazione sottoposta a monitoraggio e residenti nello stesso ambiente di esecuzione.

Agli **agenti** spetta:

- raccogliere i dati di monitoraggio generati dai singoli applicativi
- alimentare il motore di MoMo con le rilevazioni
- raccogliere le azioni da invocare nei confronti dell'applicazione monitorata

Il **motore**, servito dagli agenti, provvede a:

- applicare la logica di business alle rilevazioni ricevute
- intraprendere quando possibile le azioni correttive necessarie
- inviare notifiche agli utenti in base ad un calendario di turnazione
- comunicare le anomalie ad applicativi esterni

• **Controllo e gestione** - Permettono di monitorare l'applicazione sulla base di regole parametriche e dati di configurazione, attraverso i quali è possibile definire *cosa* tenere sotto controllo, *come* e *quando* eseguire il controllo stesso, nonché le azioni da intraprendere per ciascun livello di segnalazione

• **Visualizzazione delle informazioni** - Avviene tramite web e permette la presentazione grafica di allarmi a fronte di situazioni anomale. Vengono proposti in particolare:

- pannelli riassuntivi e di dettaglio
- indicatori grafici di stato
- dettaglio degli allarmi (presa in gestione, chiusura forzata)
- aggiornamento automatico dei dati
- consultazione database storico

• **Comunicazione** - Oltre che tramite la console di monitoraggio web, le segnalazioni rilevate possono essere comunicate al referente incaricato e gestite anche attraverso altri canali, quali e-mail, SMS, interfacciamento ad altri sistemi (ad es. Tivoli)

• **Lancio transazioni CICS unattended** - Tramite l'apposito modulo, l'applicazione prevede il tentativo di restart automatico in caso di anomalie dovute a transazioni rilevate in errore

