

# TEMPO

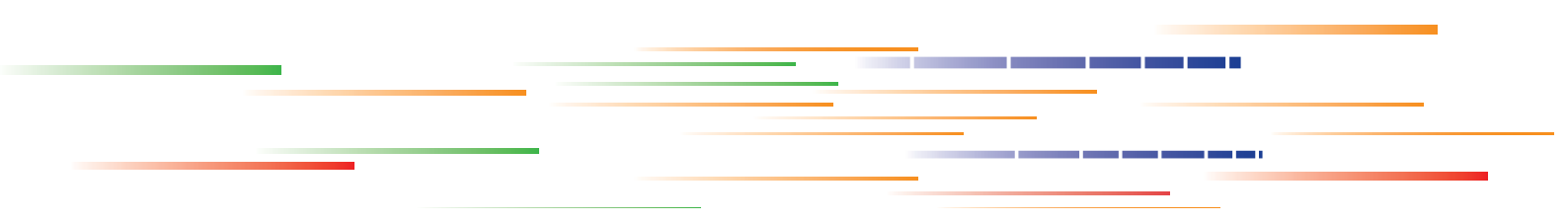
TAS Enterprise Mobile  
Platform Orchestrator



La suite TAS  
per il mondo Mobile



TEMPO (TAS Enterprise Mobile Platform Orchestrator) é la suite di applicazioni TAS che consente a banche, istituzioni finanziarie e commerciali di offrire alla propria clientela l'accesso ai servizi offerti tramite applicazioni mobile brandizzate (banking e payments) in piena sicurezza e in convergenza con canali già normalmente predisposti per l'accesso ad internet banking (se disponibili).



# TEMPO: per non arrivare secondi

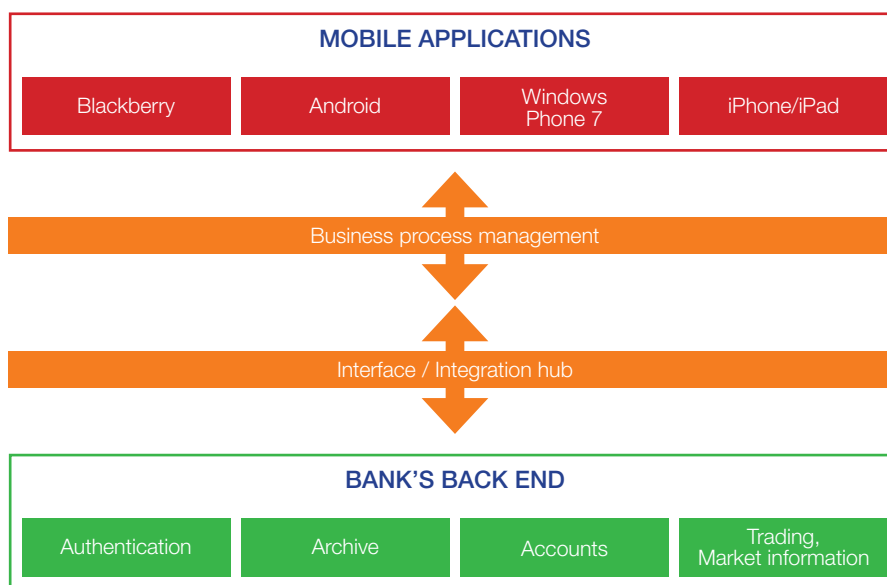
Studi recenti evidenziano che entro il 2015 il numero di utenti internet "Mobile" supererà il numero di utenti internet "Desktop" (Morgan & Stanley) arrivando a ca. 86 milioni negli USA e ca. 112 milioni in Europa (Berg Insight). Questi trend testimoniano la sempre maggiore ricerca di soluzioni mobile da parte degli utenti: secondo un sondaggio di Palmer Research, c.a. il 60% degli intervistati che attualmente non utilizzano soluzioni online in ambito finanziario sarebbero disposti ad utilizzarne una mobile se fosse disponibile. Risulta chiaro quindi che, dal punto di vista strategico, investire in una soluzione mobile, sia in ambito bancario che per la gestione dei pagamenti P2P, è un passo oggi obbligato per poter sfruttare totalmente le grandi opportunità che il mercato attualmente offre e continuerà ad offrire negli anni a venire. Le capacità di elaborazione e la diffusione dei dispositivi smartphone consentono di proporre alla propria clientela servizi sempre più innovativi, al passo con i tempi e i trend di mercato.

## Benefici

- Sicurezza e confidenzialità delle informazioni
- Funzionalità superiori a quelle di una tipica soluzione internet banking
- Avvicinamento e fidelizzazione della clientela
- Accesso a nuove fasce di mercato
- Potente strumento di marketing mirato e di comunicazione col cliente, con completa autonomia di gestione dei contenuti
- Flessibilità nell'adeguamento alle nuove esigenze di mercato
- Utilizzo di infrastrutture esistenti grazie a canali SSL

## TEMPO in sintesi

- Sicurezza nell'accesso ai dati, grazie a sofisticati strumenti di crittografia e di controllo delle sessioni di lavoro
- Accesso a saldi e movimenti di conti e depositi
- Pagamenti (bonifici, P2P)
- Ricariche (telefoniche, carte di credito prepagate, servizi convenzionati)
- Fatturazione elettronica
- Trading online
- Accesso alla documentazione bancaria
- Marketing diretto e canale di comunicazione privilegiato col cliente
- Compatibilità con le principali piattaforme mobile



# Caratteristiche e funzionalità

## Campi di Applicazione

- Mobile banking
- Remote Payments
- Mobile Government
- Pagamenti di prossimità (QR, NFC)
- Mobile POS
- Mobile One Time Password
- Mobile Assurance
- Sportello virtuale

## Sicurezza

Le soluzioni TEMPO scambiano informazioni con l'infrastruttura centrale (lato server) attraverso un canale SSL, proteggendo ulteriormente i contenuti scambiati attraverso avanzati metodi di crittografia e certificazione dell'integrità dei messaggi. Il processo di login prevede nella sua forma base la richiesta di username, password e di un codice di sicurezza (attraverso una lista di stralcio o una tessera con codici a matrice). E' possibile adottare ulteriori metodi di autenticazione (es. one time code attraverso SMS). Nessuna informazione sensibile è memorizzata sul dispositivo; dal lato server un dettagliato modello di auditing consente di tracciare il traffico generato dalle sessioni di lavoro.

## Multipiattaforma

TEMPO supporta le principali piattaforme mobile presenti sul mercato:

- Apple iPhone / iPad
- Android (Q2 2011)
- BlackBerry (Q3 2011)
- Windows phone 7 (Q4 2011).

## Un nuovo rapporto con il cliente

Le soluzioni TEMPO consentono di essere più a contatto con il cliente attraverso:

## QR Code Payments per il mercato Petrol

TAS ha avviato l'implementazione di una piattaforma di pagamenti tramite QR Code sugli accettatori self service delle stazioni di rifornimento carburante. L'utente, dopo aver associato la propria carta di pagamento ad un mobile wallet, potrà effettuare il pagamento in modo veloce e sicuro tramite smartphone e rifornirsi quindi di carburante.

La piattaforma TAS è applicabile a tutti gli ambiti in cui il QR-Code è una valida alternativa per i pagamenti mobile, in attesa della diffusione su larga scala della tecnologia NFC.

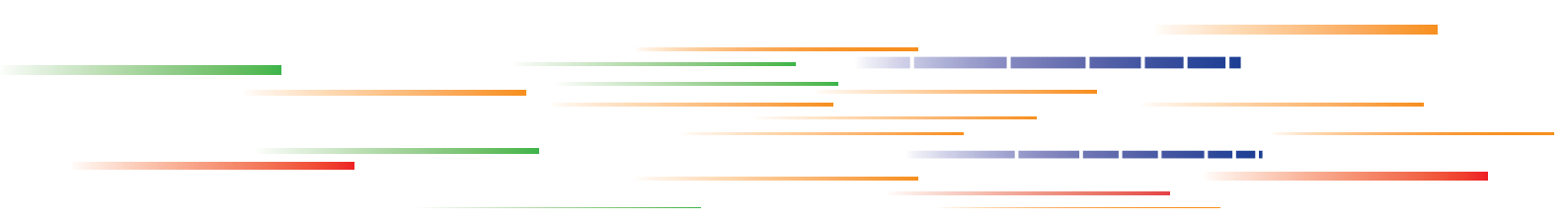
- marketing mirato (banner per gruppi di utenza) e invio di proposte e comunicazioni in funzione del profilo del cliente e della situazione di mercato
- l'offerta di servizi dedicati al miglioramento dei rapporti con la clientela (es. sportello virtuale, possibilità di richiedere appuntamenti per consulenze e operazioni bancarie attraverso canali privilegiati, riducendo i tempi di attesa)
- la proposta di sempre nuove funzionalità al passo con le esigenze manifestate dal mercato.

## Lo strumento ideale per i pagamenti del futuro

Le soluzioni TEMPO possono supportare le metodologie di pagamento P2P (money transfer e mobile payments) che a tendere assumeranno un ruolo sempre più determinante a livello mondiale.

## Ottimizzazione degli investimenti

Le soluzioni TEMPO sono in grado di riutilizzare, a livello sistemistico, eventuali infrastrutture internet banking già esistenti, sfruttandone il canale SSL e le complesse architetture che già oggi garantiscono la sicurezza e fruibilità del servizio su base 24/7.





TAS Group offre servizi e applicazioni tecnologiche per le carte, i sistemi di pagamento e i mercati finanziari. Operiamo a livello globale fornendo soluzioni innovative per valorizzare il business dei nostri clienti.

[www.tasgroup.it](http://www.tasgroup.it)  
[soluzioni@tasgroup.it](mailto:soluzioni@tasgroup.it)