



Per tenere il passo con le mutate aspettative dei clienti, la filiale bancaria deve rapidamente evolversi per incorporare una strategia omnichannel. Molteplici istituzioni finanziarie hanno riconosciuto il modello di filiale tradizionale ormai non più sostenibile.

La Branch Innovation è la risposta che aggiunge valore all'esperienza del cliente offrendo nuovi servizi attraverso l'integrazione del canale fisico con il digitale.

La banca del futuro ... oggi





Dappertutto nel mondo le Banche stanno investendo in soluzioni innovative e personalizzate per far tornare il cliente in filiale consentendogli un'esperienza a valore aggiunto di carattere consulenziale e al tempo stesso una molteplicità di nuovi servizi unattended. L'ultima generazione di terminali e chioschi ATM non solo consente l'erogazione e il versamento di contanti, ma dà anche accesso ad una vasta gamma di servizi avanzati: dalle ricariche telefoniche e/o di carte prepagate all'erogazione di biglietti per eventi, al pagamento di bollette, ticket sanitari, inserimento deleghe F24, e molto altro ancora.

EasyBranch è una suite di soluzioni integrabile con tutte le tipologie di canale ATM, che ottimizza la gestione ed il monitoraggio centralizzato dei servizi e delle transazioni. *EasyBranch* include un software client multivendor completamente indipendente dall'hardware ATM, ed una soluzione verticale e modulare per ATM *off premise*. La suite di moduli *EasyBranch* consente dunque una nuova esperienza d'uso per il cliente sia in filiale che presso esercenti.

- ✓ Migliora il controllo a livello di server
- ✓ Offre viste sul comportamento del cliente
- ✓ Consente la gestione completa e centralizzata del canale ATM
- ✓ Incorpora motori di riconoscimento automatico dei caratteri per facilitare i pagamenti bollettini postali, MAV/RAV, CBILL, bollettini freccia e F24
- ✓ Integra metodi di pagamento innovativi facilitando l'aggiunta di nuovi servizi
- ✓ Costruisce un'esperienza d'uso personalizzata adottando i più recenti dispositivi self-service ad una frazione del costo degli ATM tradizionali

“ ***Una nuova customer experience sia in-store che in filiale.*** ”

“L’innovazione della filiale bancaria è un aspetto chiave per attirare nuovi clienti ed aumentare i ricavi.”



L’innovazione tecnologia sta guidando la crescita dei servizi self-service con assistenza remota. Per incorporare sugli ATM le funzionalità di nuova generazione – quali scansione assegni, chat messaging e chiamate video in real time con un centro assistenza remoto - sono necessarie piattaforme software evolute. Le banche stanno privilegiando soluzioni che permettano di separare la gestione dell’hardware ATM dai componenti software, guadagnando in termini di flessibilità e personalizzazione per poter gestire la componente costi con maggior efficienza.

EasyClient è una soluzione progettata appositamente per adattarsi alle nuove tipologie di ATM che si affacciano sul mercato, pur continuando a soddisfare le attuali reti di terminali più tradizionali.

EasyClient offre un’interfaccia utente sull’ATM estremamente ricca e moderna. Il software periferico si interfaccia con la componente server che gestisce la logica di business e standardizza la gestione delle funzionalità degli ATM collegati in rete in modalità indipendente dall’HW, per fornire una customer experience migliorata, più veloce e più sicura.

Caratteristiche

- ✓ È una soluzione ATM Multivendor, conforme PCI
- ✓ È certificata EMVL1&2, VISA, MasterCard e Consorzio Bancomat
- ✓ Offre funzioni di cash-in, cheque-in, night safe e cash recycling
- ✓ Genera, schedula e gestisce campagne di advertising e CRM
- ✓ Integra un agente di monitoraggio e offre funzionalità di tracking e reporting

“ *Fornire una customer experience coerente richiede il coordinamento* ”

EasyControl

Con il continuo aumento di servizi a valore aggiunto e funzioni innovative introdotte dalla nuova generazione di sportelli automatici, è necessario adottare un nuovo approccio per gestire le reti di terminali. La mera integrazione di componenti aggiuntivi deputati alla gestione del singolo nuovo hardware e/o della connettività con la terza parte fornitrice del servizio non rappresenta la soluzione migliore per affrontare tale complessità. Le banche stanno infatti preferendo sistemi che siano in grado di gestire tutto il canale self-service da un'unica piattaforma centralizzata.

EasyControl offre il controllo completo su un'ampia gamma di servizi erogati attraverso tutti i terminali e le casse connesse ad una rete, per tutte le reti di ATM e/o chioschi di qualsiasi dimensione e vendor.

EasyControl semplifica l'integrazione delle applicazioni di back-office con le applicazioni di terze parti, grazie ad un gateway multicanale.

Caratteristiche

- ✓ Servizi di pagamento indirizzati al gateway di pagamento tramite XML / SOAP
- ✓ Gestione in qualità di Gestore Terminali dell'operatività degli ATM, delle casse automatiche e dei chioschi
- ✓ Controllo remoto del 100% dei terminali con verifica costante di aggiornamento e disponibilità di ciascuno di essi
- ✓ Miglioramento della gestione delle richieste e delle transazioni con viste di stato dettagliate in tempo reale.

tra tutti i punti di contatto senza soluzione di continuità.”

EasyMonitoring

Un'ampia rete di dispositivi self-service consente di soddisfare le esigenze più svariate dei clienti ed offre alla Banca un canale a basso costo per gestire le transazioni. Per garantire la migliore esperienza possibile al cliente e minimizzare i costi associati a una rete self-service, la banca ha bisogno di strumenti di monitoraggio intelligenti che mantengano tutti i dispositivi sempre al massimo delle prestazioni.

EasyMonitoring offre alla rete self-service della banca la flessibilità necessaria per gestire molti tipi di dispositivi differenti e l'intelligenza per ottimizzare la disponibilità del dispositivo in tempo reale.

EasyMonitoring può facilmente incorporare nuovi dispositivi, nuovi messaggi ed insiemi di regole di business più estesi, mettendo in grado il sistema hardware e software di crescere insieme alla banca.

Caratteristiche

- ✓ Rilevamento e risoluzione di problemi in modo automatico e segnalazione al provider del servizio
- ✓ Monitoraggio in tempo reale dello stato del dispositivo self-service con programmazione automatica del rifornimento di contante e comunicazione al provider del servizio
- ✓ Gestione dei fornitori con tracciamento delle performance
- ✓ Business analytics avanzata e reporting
- ✓ Creazione di report, dashboard e grafici tramite interfaccia utente drag and drop

“Soddisfare le esigenze in continua evoluzione dei clienti può influenzare profondamente sia la loro fedeltà che le nuove acquisizioni.”



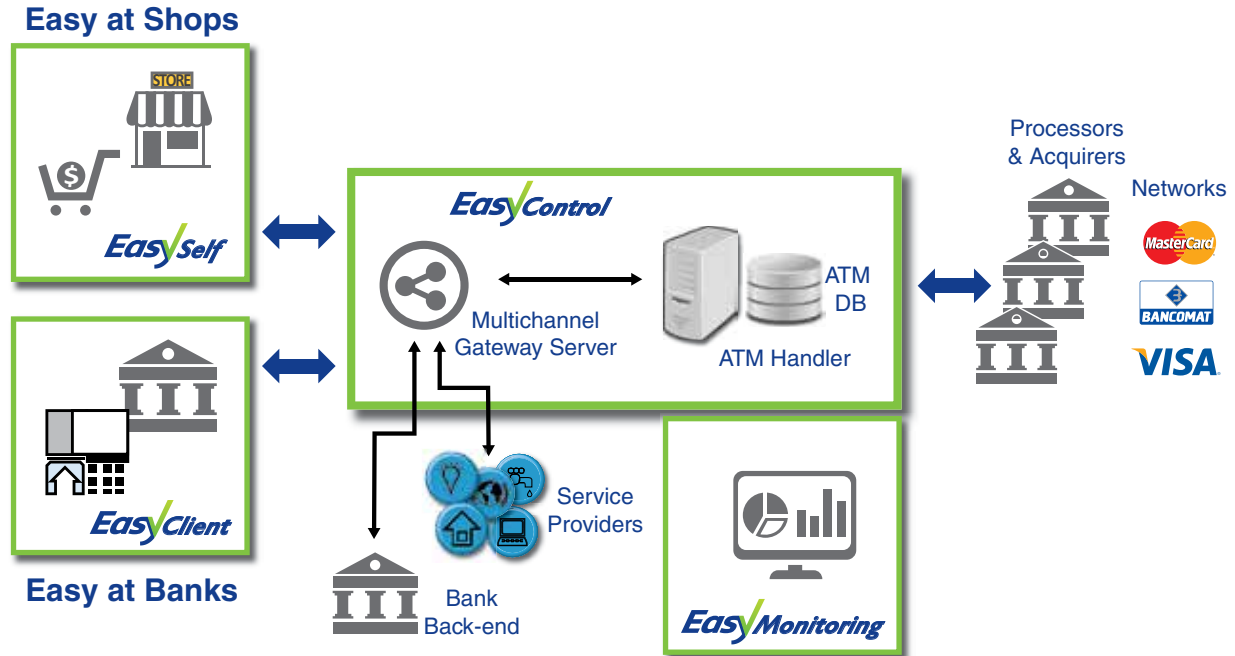
La filiale del futuro si traduce in nuovi modi di utilizzare lo spazio, nell’inserimento di nuove tecnologie, nella realizzazione dell’integrazione cross-channel e nel fornire al cliente un’esperienza d’uso più comoda, mettendogli a disposizione più opzioni self-service, che eliminano il tempo di attesa trascorso alla cassa. Le banche ne beneficiano sia risparmiando sui costi sia avendo la possibilità di riqualificare il personale della filiale spostandolo su attività a più alto valore aggiunto, come le vendite e la consulenza.

EasySelf aiuta le banche ad anticipare i bisogni della propria clientela ed a rimanere in contatto con il cliente, sia negli spazi della filiale bancaria sia nei negozi Retail.

EasySelf è infatti un mini chiosco ATM collegato in remoto con un cassa sicura per l’erogazione di contanti. I chioschi possono essere posizionati ovunque all’interno del negozio o della filiale, da soli o come punti di accesso multipli ad una singola cassa sicura.

Caratteristiche

- ✓ Insieme di funzionalità analoghe a quelle di un ATM
- ✓ Touch screen resistente ai graffi e adatto ad un uso intensivo
- ✓ Stampante integrata per generare codici a barre o ticket QRC per l’utilizzo con bancomat o cash recycler
- ✓ Connessione Wi-Fi e/o via cavo con la cassa sicura
- ✓ Lettore carte e pinpad certificati EMV e PCI
- ✓ Opzioni: videochiamata, lettore di QR code/ codice a barre, sensore di prossimità
- ✓ Utilizzo dei chioschi - quando inattivi- come schermi pubblicitari informativi su promozioni e prodotti



Aumentare l'efficienza,
ridurre i costi... e arricchire
la customer experience.



www.easy-branch.com
solutions@easy-branch.com

EasyBranch è solo una delle soluzioni innovative di
Scopri tutti i nostri prodotti fintech su: www.tasgroup.eu

