

TAS Banks Corporate Portal

Il portale custom per la
clientela business della Banca



TAS Banks Corporate Portal (BCP) è l'infrastruttura che gestisce la customer integration di segmenti business/corporate abilitando il portale web della Banca a divenire un effettivo ed efficiente canale di fruizione self service dei servizi di Financial Value Chain erogati dall'Istituto e disaccoppiando le complessità di revisione tecnologica ed architetturale dei sottosistemi di back-end dalla razionalizzazione e ottimizzazione dei colloqui di front-end.

La customer integration a portata di web

L'erogazione dei servizi in modalità web, self-service e senza limiti di orario è oggi un fattore cruciale nella scelta del partner bancario da parte delle aziende. Le architetture della Banca sono però spesso collocate ancora su sistemi mainframe ed ospitano silos verticali che difficilmente rispondono a richieste di servizio on-demand.

TAS BCP supporta l'offerta di servizi integrati, che escono dai confini dei tradizionali ordini di incasso/pagamento e cash reporting per coprire la pluralità di esigenze che la Banca è in grado di soddisfare durante il ciclo di vita produttivo/commerciale dell'azienda.

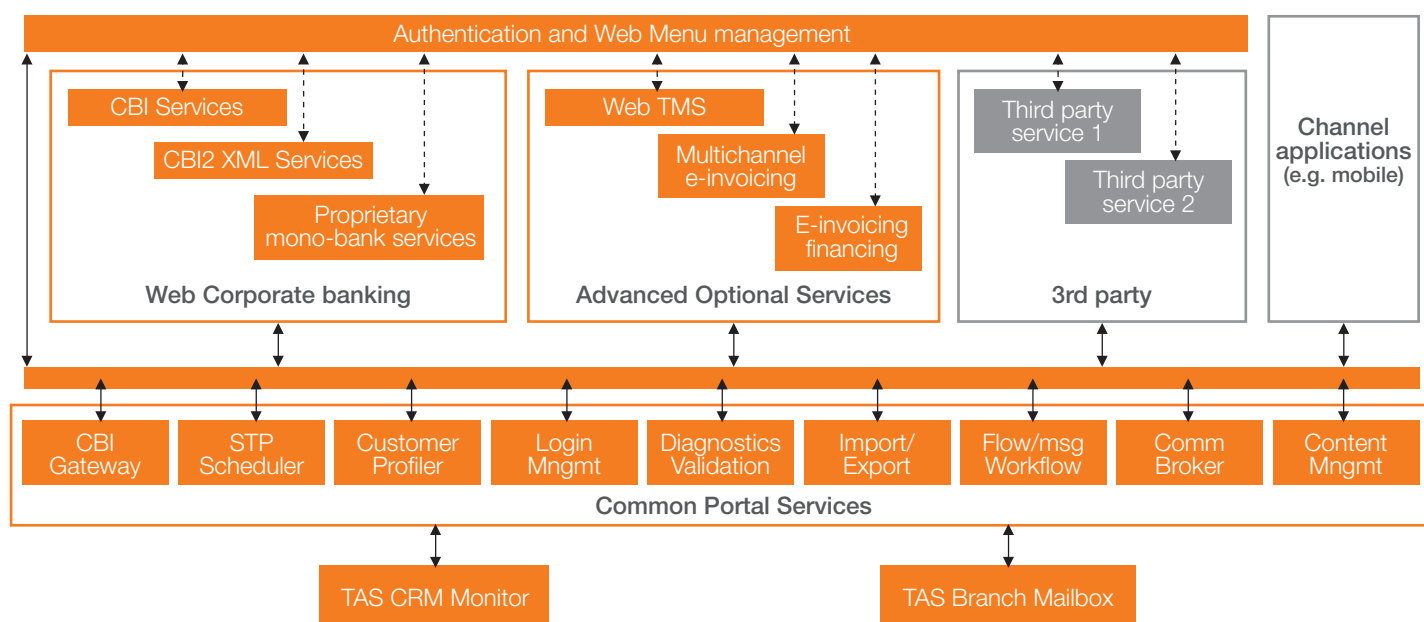
L'architettura modulare di TAS BCP copre orizzontalmente più macro-processi in modo integrato, garantendo alla Banca ed ai suoi clienti la fruibilità delle rispettive informazioni per il monitoraggio dei servizi richiesti ed erogati.

Benefici

- Bassi costi di erogazione grazie all'architettura full-open scalabile e configurabile secondo le esigenze/priorità della Banca
- Ottimizzazione dei servizi/operatività di community offerti alla clientela infra-gruppo
- Massima flessibilità nell'integrazione con i sistemi core della banca per l'erogazione di servizi proprietari on-demand
- Miglioramento del time to market nello sviluppo di nuovi servizi a valore aggiunto

BCP in sintesi

- Piattaforma multi-banca, multi-azienda, multi-utente, multi-lingua, multi-divisa
- Architettura tecnologica Websphere, JEE
- Look&feel personalizzabile per white labeling dei portali di accesso
- Autenticazione utenti basabile su user-id/pwd, SSO, token OTP, firma digitale
- Integrazione workflow driven real-time e/o batch con i sottosistemi back-end della Banca
- Cruscotto web per il CRM e l'assistenza specialistica degli operatori Banca



Moduli e caratteristiche

Web Corporate Banking

- Gestisce tutti i servizi e-banking di tipo massivo e/o real-time offerti alla clientela mono o multi-banca

Web TMS

- Risponde alle esigenze quotidiane di gestione della tesoreria di piccole imprese, prive di propri sistemi gestionali dedicati all'ottimizzazione dell'esposizione

Multi-channel e-Invoicing

- Interfaccia i sistemi gestionali di ciclo attivo/passivo del Cliente supportando emissione, invio in Conservazione Sostitutiva e veicolazione elettronica di fatture e altri documenti
- Implementa un portale di community con servizi a valore aggiunto di riconciliazione automatica per incassi e pagamenti

E-invoicing financing

- Consente alla Banca di erogare anticipi su fattura in modalità sicura e dematerializzata, con copertura di processo dall'apertura all'estinzione della pratica di finanziamento
- Il Cliente è guidato da funzionalità web integrate con le funzioni di e-invoicing ed e-banking

CBI Gateway

- Incapsula le specificità dei protocolli di imbustamento e routing CBI2
- Consente di semplificare la logica applicativa dei servizi erogabili tramite la piattaforma indipendentemente dal canale di rete CBI

Customer profiler

- Gestisce le adesioni della clientela ai servizi e ai relativi canali di erogazione
- Si interfaccia con l'anagrafe generale e il condizioniere della Banca per la profilazione dei contratti e la corretta gestione di ruoli e credenziali di amministratori e operatori associati all'azienda

STP Scheduler

- Permette di pianificare, tramite download autoinstallante, connessioni sicure "non presidiate" tra il Cliente e il server remoto della Banca
- Consente un'operatività stile h2h anche a clienti con dimensione e autonomia informatica limitate

CRM Monitor

- Consente all'operatore di back-office della Banca di monitorare configurazioni e operatività della clientela, comunicare tramite bacheca o messaggi one-to-one, supportare trouble-shooting e customer assistance

Branch Mailbox

- Consente ad operatori di filiale di realtà basate su livelli/autonomie di elaborazione decentrate di filtrare/approvare/consuntivare i dati delle disposizioni inoltrate dalla clientela

CommBroker

- Accentra la gestione delle comunicazioni alla clientela provenienti dai vari sezionali della banca, ne gestisce la smaterializzazione, l'aggregazione, l'arricchimento di dati e lo smistamento multicanale ai destinatari, in modalità diversificata in base alle esigenze delle varie banche del gruppo



TAS Group offre servizi e applicazioni tecnologiche per le carte, i sistemi di pagamento e i mercati finanziari. Operiamo a livello globale fornendo soluzioni innovative per valorizzare il business dei nostri clienti.

www.tasgroup.it
soluzioni@tasgroup.it